

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von ARTFULLYMADE

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Webseite gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Als Konsumentin oder Konsument (nachfolgend "Kunde") wird eine natürliche Person bezeichnet, welche mit ARTFULLYMADE geschäftliche Beziehungen pflegt.

ARTFULLYMADE behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist ARTFULLYMADE.

2. Informationen auf dieser Webseite

ARTFULLYMADE beinhaltet Informationen über handgefärbte und handgefertigte Artikel. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.ARTFULLYMADE.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte und sonstige Angaben) dienen der Illustration, sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt.

Die Farben können je nach Endgerät und Monitordarstellung vom Originalartikel abweichen. Farbabweichungen stellen keinen Reklamationsgrund dar. Bei Nachfärbungen kann ARTFULLYMADE keine Garantie übernehmen, dass es nicht zu geringfügigen Abweichungen kommt. Das Stranggewicht kann um 10 % variieren. Wolle ist ein Naturprodukt und unterliegt natürlichen Schwankungen des Feuchtigkeitsgehalts.

ARTFULLYMADE bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann ARTFULLYMADE weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

ARTFULLYMADE kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die auf ARTFULLYMADE angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Bei Bestellungen aus EU-Staaten entspricht der Euro-Preis dem Preis in Schweizer Franken. Je nach Bestellmenge und Bestimmungsland können weitere Kosten wie eine höhere Mehrwertsteuer und Zoll hinzukommen.

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann ARTFULLYMADE Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungsdienstleistungen inbegriffen.

4. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote.

Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. ARTFULLYMADE versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei ARTFULLYMADE eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald ARTFULLYMADE eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist ARTFULLYMADE berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen bzw. auszuführen. In einem solchen Fall wird ARTFULLYMADE den Kunden per Email informieren. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei ARTFULLYMADE eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge, Gewährleistung und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt.

ARTFULLYMADE ist bemüht möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich. ARTFULLYMADE ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann ARTFULLYMADE den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen. Die getätigte Zahlung wird nicht zurückerstattet. Eine allfällige Nachsendung muss der Kunde im Voraus bezahlen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die ARTFULLYMADE Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Email zu melden.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Rücksendungen an ARTFULLYMADE erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von ARTFULLYMADE angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch ARTFULLYMADE, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen, kann ARTFULLYMADE die Umrübe und die Rücksendung dem Kunden verrechnen.

7. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email innerhalb der Frist an ARTFULLYMADE abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von ARTFULLYMADE angegebene Rücksendeadresse im Impressum zurücksenden. Rücksendungen an ARTFULLYMADE erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern ARTFULLYMADE die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

ARTFULLYMADE behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden zu verrechnen.

Bei Auftragsfärbungen wird kein Widerrufsrecht gewährt.

8. Haftung

ARTFULLYMADE schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen ARTFULLYMADE und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

9. Datenschutz

ARTFULLYMADE darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

10. Teilungültigkeit

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11. Weitere Bestimmungen

ARTFULLYMADE behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. **Gerichtsstand ist 9242 Oberuzwil.**

12. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei info@artfullymade.ch

Version 31. August 2023